O2.A2 - Strumento di valutazione online per misurare il livello di Garanzia della Qualità rispetto agli indicatori

Indice

[1. Strumento di valutazione online per misurare il livello di Garanzia della Qualità rispetto agli indicatori 2](#_Toc517260233)

[1.1 Introduzione 2](#_Toc517260234)

[1.2 Target group 3](#_Toc517260235)

[1.3 Struttura 3](#_Toc517260236)

[1.4 Risultati finali 3](#_Toc517260237)

[1.5 Questionario 4](#_Toc517260238)

# Strumento di valutazione online per misurare il livello di Garanzia della Qualità rispetto agli indicatori

## 1.1 Introduzione

Questo strumento di valutazione online è una parte integrante del secondo risultato del Progetto – il Quadro per la Garanzia della Qualità per l’Istruzione e la Formazione Professionale (IFP) di studenti con ADHD – ed è volta a misurare il livello di Garanzia della Qualità degli Istituti di Istruzione e Formazione Professionale sulla base degli Indicatori di Qualità definiti[[1]](#footnote-1).
Gli Indicatori di Qualità rappresentano il punto di riferimento del questionario di valutazione e sono stati sviluppati sulla base degli Indicatori EQAVET. Di conseguenza, ogni Indicatore di Qualità corrisponde ad uno o più Indicatori EQAVET.

Sono stati identificati ed elaborati tre livelli di Qualità sulla base degli Indicatori di Qualità che forniranno un’indicazione qualitativa sul sistema di Garanzia della Qualità implementato dall’ Istituto di IFP.

I tre livelli sono i seguenti:

Livello 1 – Requisiti minimi. Il sistema di Garanzia della Qualità rispetta e mette in atto gli Indicatori di Qualità adottando solo i requisiti minimi.

Livello 2 – Requisiti attesi o buoni. Il sistema di Garanzia della Qualità rispetta e mette in atto gli Indicatori di Qualità adottando i requisiti attesi o buoni.

Livello 3 – Eccellente. Requisiti attesi o buoni. Il sistema di Garanzia della Qualità rispetta e mette in atto gli Indicatori di Qualità adottando i requisiti in maniera eccellente.

## 1.2 Target group

Il questionario è uno strumento di auto-valutazione indirizzato principalmente a istituti ed erogatori di IFP (sia iniziale che continua) che offrono curriculum di formazione specializzati per studenti con ADHD. Inoltre, il questionario si rivolge anche a terze parti dal momento che può essere utilizzato da qualsiasi altro attore con delle responsabilità nel campo dell’ADHD.

## 1.3 Struttura

Lo strumento di valutazione è stato sviluppato sotto forma di un questionario che presenta una serie di domande strutturate in tre sezioni – Metodi di Insegnamento, Erogazione della Formazione e Organizzazione dell’erogatore di IFP – che consentono di effettuare una veloce analisi sulla base degli specifici Indicatori di Qualità per l’ADHD.

Per ognuna di queste sezioni, saranno poste delle domande a partire dal livello più basso, il Livello 1, e sulla base delle risposte, si sarà reindirizzati ad altre domande corrispondenti ai livelli successivi.
Alla fine del questionario, verrà assegnato uno dei tre livelli e si potrà visualizzare, grazie ad un grafico, l’effettiva corrispondenza e aderenza agli Indicatori di Qualità.

## 1.4 Risultati finali

Al termine del questionario, le risposte produrranno un grafico a ragno che mostrerà il livello di Qualità raggiunto rispetto alle tre dimensioni analizzate (Metodi di Insegnamento, Erogazione della Formazione e Organizzazione dell’erogatore di IFP).

Inoltre, se si desidera accedere ad un’analisi più approfondita della propria performance in relazione alle tre dimensioni, Metodi di Insegnamento, Erogazione della Formazione e Organizzazione e alle sotto-dimensioni di cui sono composte queste ultime, tre ulteriori grafici (uno per ogni dimensione) saranno consultabili per permetterti di comprendere il livello di Qualità corrispondente ad ogni sotto-sezione.

I risultati finali daranno un’immagine dello stato dell’arte del proprio sistema di Garanzia della Qualità adottato a livello educativo per studenti con ADHD rispetto agli Indicatori di Qualità.

Inizia il questionario[[2]](#footnote-2)

## 1.5 Questionario

1. **METODI DI INSEGNAMENTO**

Questa sezione si riferisce alle aree di attenzione collegate ai **metodi di insegnamento** adottati e come questi si relazionano rispetto alla finalità del curriculum e agli studenti con bisogni educativi speciali, specialmente con ADHD.

Nell’ambito del Progetto Q4ADHD, un buon livello di qualità è raggiunto se una scuola/un istituto può dimostrare che i metodi di insegnamento scelti sono realmente basati sul rispetto dei vincoli in termini di contenuto e finalità del curriculum di studi e nel rispetto dei vincoli di studenti con bisogni speciali, specialmente con ADHD.

Per dimostrare un’attenzione alla Garanzia della Qualità rispetto a questo tema, la scuola/l’istituto può dare prova delle azioni adottate sulla base di (alcuni dei) seguenti indicatori:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metodi di insegnamento** | Livello | Descrizione del livello |
| **Requisito minimo** | 1 | La scuola/istituto può dimostrare di aver ***esplicitamente dichiarato*** che i suoi ***metodi di insegnamento*** sono rilevanti per studenti con bisogni speciali, specialmente con ADHD  |
| **Atteso o buono** | 2 | La scuola/istituto può dimostrare che i suoi metodi di insegnamento sono ***selezionati*** sulla base del ***contenuto, risultato ed efficacia*** rispetto a studenti con bisogni speciali, specialmente a studenti con ADHD  |
| **Eccellente** | 3 | La scuola/istituto può dimostrare che i metodi di insegnamento utilizzati nel curriculum di studio riflettono ***l’attuale stato dell’arte dell’insegnamento e della formazione*** per studenti con bisogni speciali, specialmente per studenti con ADHD  |

**Questionario per un’analisi veloce del tema ‘Docenti e metodi di insegnamento’**

**Livello 1**

**Valutare il livello di conoscenza dell’ADHD dei docenti**

**Q 1** – L’istituto dichiara esplicitamente su documenti pubblicamente accessibili (sito web, brochure) che i suoi approcci educativi si rivolgono a studenti con diversi bisogni di apprendimento

 Sì No

**Valutare il livello di conoscenza dei docenti di diversi metodi di insegnamento per studenti con ADHD**

**Q 2** – I docenti sanno come condurre interventi comportamentali in classe

 Sì No

**Valutare il livello di aggiornamento dei docenti su diversi metodi di insegnamento rivolti a studenti con ADHD**

**Q 3** – I docenti sanno applicare metodi innovativi di disposizione della classe per rispondere ai bisogni di apprendimento di studenti con ADHD

 Sì No

**(Per andare alle domande del livello 2, le risposte Q1, Q2 e Q3 devono essere ‘Sì’)**

**Livello 2**

**Valutare il livello di conoscenza dell’ADHD dei docenti**

**Q 4** – L’istituto dichiara esplicitamente su documenti pubblicamente accessibili (sito web, brochure) che i suoi approcci educativi si rivolgono a studenti con ADHD

 Sì No

**Valutare il livello di conoscenza dei docenti di diversi metodi di insegnamento per studenti con ADHD**

 **Q 5** – I docenti conoscono diversi metodi di insegnamento e sono dunque in grado di determinare quale pratica educativa incontrerà i bisogni formativi e comportamentali di studenti con ADHD

 Sì No

**Valutare il livello di aggiornamento dei docenti su diversi metodi di insegnamento rivolti a studenti con ADHD**

**Q 6** – L’istituto promuove la formazione continua dei suoi docenti sugli approcci pedagogici e i metodi di insegnamento adatti a studenti con ADHD

 Sì No

 **(Per andare alle domande del livello 3, le risposte Q4, Q5 e Q6 devono essere ‘Sì’)**

**Livello 3**

**Valutare il livello di conoscenza dell’ADHD dei docenti**

**Q 7** – Tutto il nostro corpo docenti conosce i bisogni di apprendimento degli studenti con ADHD

 Sì No

**Valutare il livello di conoscenza dei docenti di diversi metodi di insegnamento per studenti con ADHD**

**Q 8** – I docenti sanno come adattare le istruzioni accademiche per studenti con ADHD

 Sì No

**Valutare il livello di aggiornamento dei docenti su diversi metodi di insegnamento rivolti a studenti con ADHD**

**Q 9** – I docenti hanno sviluppato delle strategie e dei metodi di insegnamento per studenti con bisogni speciali, in particolare con ADHD

 Sì No

1. **EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

Questa sezione si rivolge alle aree di attenzione legate all’**erogazione della formazione** e come quest’ultima si relazioni rispetto alla finalità del curriculum e agli studenti con bisogni educativi speciali, specialmente con ADHD.

Nell’ambito del Progetto Q4ADHD, un buon livello di qualità è raggiunto se una scuola/un istituto può dimostrare che l’erogazione della formazione è realmente basata sul rispetto dei vincoli in termini di contenuto e finalità del curriculum di studi e nel rispetto dei vincoli di studenti con bisogni speciali, specialmente con ADHD.

Per dimostrare un’attenzione alla Garanzia della Qualità rispetto a questo tema, la scuola/l’istituto può dare prova delle azioni adottate sulla base di (alcuni dei) seguenti indicatori:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Erogazione della formazione** | Livello | Descrizione del livello |
| **Requisito minimo** | 1 | La scuola/istituto può dimostrare di aver ***esplicitamente dichiarato*** che la sua ***erogazione della formazione*** è rilevante per studenti con bisogni speciali, specialmente con ADHD  |
| **Atteso o buono** | 2 | La scuola/istituto può dimostrare che la sua erogazione della formazione è sono ***selezionata*** sulla base del ***contenuto, risultato ed efficacia*** rispetto a studenti con bisogni speciali, specialmente a studenti con ADHD  |
| **Eccellente** | 3 | La scuola/istituto può dimostrare che l’erogazione della formazione utilizzata nel curriculum di studio riflette ***l’attuale stato dell’arte dell’insegnamento e della formazione*** per studenti con bisogni speciali, specialmente per studenti con ADHD  |

**Questionario per un’analisi veloce del tema ‘Contenuti ed Erogazione della formazione’**

**Livello 1**

**Valutare la qualità dei materiali di apprendimento specialmente quelli per studenti con ADHD**

**Q 1** – I materiali di apprendimento sono sviluppati in cooperazione con esperti nel campo dell’educazione inclusiva

 Sì No

**Valutare la qualità degli ambienti di apprendimento specialmente quelli rivolti a studenti con ADHD**

**Q 2** – Negli ambienti di apprendimento sono disponibili condizioni specifiche per studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES) in generale e in particolare per studenti con ADHD

 Sì No

**Valutare il livello di aggiornamento ed utilizzo di diversi metodi di apprendimento per rispondere ai bisogni individuali di studenti con ADHD**

**Q 3** – I docenti adottano un metodo incentrato sul discente, basato sull’idea che anche lo studente sia un’importante fonte di conoscenza

 Sì No

**(Per andare alle domande del livello 2, le risposte Q1, Q2 e Q3 devono essere ‘Sì’)**

**Livello 2**

**Valutare la qualità dei materiali di apprendimento specialmente quelli per studenti con ADHD**

**Q 4** – I materiali di apprendimento sono sviluppati in cooperazione con esperti nel campo dei BES e in particolare dell’ADHD

 Sì No

**Valutare la qualità degli ambienti di apprendimento specialmente quelli rivolti a studenti con ADHD**

**Q 5** – Gli adattamenti di apprendimento necessari sono attuati al fine di creare un ambiente di apprendimento di supporto a studenti con BES ed in particolare con ADHD

 Sì No

**Valutare il livello di aggiornamento ed utilizzo di diversi metodi di apprendimento per rispondere ai bisogni individuali di studenti con ADHD**

**Q 6** – I docenti adottano un metodo interattivo basato su un intervento dialogico minore da parte del docente ed una maggiore interazione dello studente con i compagni e i docenti

 Sì No

**(Per andare alle domande del livello 3, le risposte Q4, Q5 e Q6 devono essere ‘Sì’)**

**Livello 3**

**Valutare la qualità dei materiali di apprendimento specialmente quelli per studenti con ADHD**

**Q 7** – L’erogatore di IFP assicura la possibilità a studenti con BES ed in particolare con ADHD di essere valutati sulla base di metodologie di valutazione personalizzate

 Sì No

**Valutare la qualità degli ambienti di apprendimento specialmente quelli rivolti a studenti con ADHD**

**Q 8** – Gli adattamenti di insegnamento necessari sono attuati sulla base dei bisogni individuali si studenti con BES ed in particolare con ADHD

**(Per favore, rispondi sì/no se attualmente utilizzi i seguenti strumenti di adattamento dell’insegnamento nell’erogazione della formazione. Puoi accedere al livello 3 solo se rispondi ‘sì’ a tutte le domande)**

**Q 8a** Uso di computer con video-scrittura e correttore automatico

 Sì No

**Q 8b** Uso di audiolibri

 Sì No

**Q 8c** Uso di calcolatrici

 Sì No

**Q 8d** Uso di tabelle per il supporto della memorizzazione delle nozioni

 Sì No

**Q 8e** Lettura di testi da parte dell’insegnante o dei compagni

 Sì No

**Q 8f** Uso di mappe concettuali per aiutare la comprensione durante la lettura

 Sì No

**Valutare il livello di aggiornamento ed utilizzo di diversi metodi di apprendimento per rispondere ai bisogni individuali di studenti con ADHD**

**Q 9** – I docenti adottano un metodo integrato di intradisciplinarietà ed interdisciplinarietà lasciando spazio alle discussioni di gruppo ed assumendo il ruolo di facilitatori

 Sì No

1. **ORGANIZZAZIONE**

Questa sezione si rivolge alle aree di attenzione legate all’**organizzazione** e come quest’ultima si relazioni rispetto alla finalità del curriculum e agli studenti con bisogni educativi speciali, specialmente con ADHD.

Nell’ambito del Progetto Q4ADHD, un buon livello di qualità è raggiunto se una scuola/un istituto può dimostrare che l’organizzazione è realmente basata sul rispetto dei vincoli in termini di contenuto e finalità del curriculum di studi e nel rispetto dei vincoli di studenti con bisogni speciali, specialmente con ADHD.

Per dimostrare un’attenzione alla Garanzia della Qualità rispetto a questo tema, la scuola/l’istituto può dare prova delle azioni adottate sulla base di (alcuni dei) seguenti indicatori:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organizzazione** | Livello | Descrizione del livello |
| **Requisito minimo** | 1 | La scuola/istituto può dimostrare di aver ***esplicitamente dichiarato*** che la sua ***organizzazione*** è rilevante per studenti con bisogni speciali, specialmente con ADHD  |
| **Atteso o buono** | 2 | La scuola/istituto può dimostrare che la sua organizzazione è ***selezionata*** sulla base del ***contenuto, risultato ed efficacia*** rispetto a studenti con bisogni speciali, specialmente a studenti con ADHD  |
| **Eccellente** | 3 | La scuola/istituto può dimostrare che l’organizzazione utilizzata nel curriculum di studio riflette ***l’attuale stato dell’arte dell’insegnamento e della formazione*** per studenti con bisogni speciali, specialmente per studenti con ADHD  |

**Questionario per un’analisi veloce del tema ‘Organizzazione e sviluppo dello staff’**

**Livello 1**

**Valutare il livello di sviluppo dello staff rispetto alla gestione di studenti con BES e ADHD**

**Q 1** – Lo staff (docenti, manager, operatori sociali, ecc.) è formato sui bisogni di studenti con BES e in particolare con ADHD e sulle strategie di insegnamento ed i relativi materiali

 Sì No

**Valutare il livello di inserimento lavorativo per studenti con BES ed in particolare con ADHD**

**Q 2** – La scuola/l’istituto monitora il tasso di inclusione lavorativa di studenti con BES al termine dell’esperienza di apprendimento

 Sì No

**Valutare gli strumenti e i metodi di monitoraggio rivolti a studenti con BES ed in particolare con ADHD**

**Q 3** – La scuola/l’istituto assicura un processo continuo di monitoraggio del sistema educativo e del suo ambiente circostante rispetto a studenti con BES e in particolare con ADHD

 Sì No

**(Per andare alle domande del livello 2, le risposte Q1, Q2 e Q3 devono essere ‘Sì’)**

**Livello 2**

**Valutare il livello di sviluppo dello staff rispetto alla gestione di studenti con BES e ADHD**

**Q 4** – Lo staff possiede competenze specifiche per offrire servizi educativi e non-educativi personalizzati (sport, socializzazione, servizi di inclusione lavorativa, ecc.) per studenti con BES ed in particolare con ADHD

 Sì No

**Valutare il livello di inserimento lavorativo per studenti con BES ed in particolare con ADHD**

 **Q 5** – La scuola/l’istituto fornisce una formazione specifica a tutor/mentori interni per guidare gli studenti con ADHD durante il tirocinio/lo stage

 Sì No

**Valutare gli strumenti e i metodi di monitoraggio rivolti a studenti con BES ed in particolare con ADHD**

**Q 6** – La scuola/l’istituto adotta metodi sistematici e specifici per monitorare la qualità dei suoi servizi educativi e non, rivolti a studenti con ADHD

 Sì No

 **(Per andare alle domande del livello 3, le risposte Q4, Q5 e Q6 devono essere ‘Sì’)**

**Livello 3**

**Valutare il livello di sviluppo dello staff rispetto alla gestione di studenti con BES e ADHD**

**Q 7** – L’erogatore di IFP incoraggia lo staff ad acquisire nuove competenze per essere al passo con lo stato attuale e la politica di educazione inclusiva per studenti con BES ed in particolare con ADHD

 Sì No

**Valutare il livello di inserimento lavorativo per studenti con BES ed in particolare con ADHD**

**Q 8** – La scuola/l’istituto sviluppa piani di transizione al mondo del lavoro e/o piani per lo sviluppo della carriera tenendo conto dei bisogni specifici di studenti con ADHD al fine di valutare le opportunità di impiego

 Sì No

**Valutare gli strumenti e i metodi di monitoraggio rivolti a studenti con BES ed in particolare con ADHD**

**Q 9** – La scuola/l’istituto adotta metodi di monitoraggio interni ed esterni per una valutazione comprensiva dell’intero sistema di qualità dell’educazione rivolta a studenti con ADHD

 Sì No

1. Hyperlink to the Indicators page on the Project website. [↑](#footnote-ref-1)
2. Hyperlink to the questionnaire below. [↑](#footnote-ref-2)